

**2020 年上海市部分普通高校招收
“专升本” 新生考试
在线缴费系统
用户操作手册**

网上缴费操作步骤如下:

1. 登录上海市教育考试院“上海招考热线”网站 (www.shmeea.edu.cn), 点击进入首页左下方“考试报名”栏目。



2. 点击“2020 年上海市部分普通高校招收‘专升本’新生考试在线缴费”选项。



3. 选择线路，点击进入网上缴费系统。



4. 进入缴费系统后，下拉“缴费类型”框，选择需要缴费的类型：“2020 年专升本考试网上缴费”。

在线缴费系统

缴费类型：2020年专升本考试网上缴费 ▼

2020年专升本考试网上缴费

登录名：

密码：请输入密码 注：英文字母区分大小写。

验证码：请输入验证码 C726 看不清？换一张

登录 忘记密码？

如有关于技术性问题(不含政策类咨询) 请联系技术QQ留言咨询：2679852713

5. 输入相应信息，点击“登录”按钮（若忘记密码，可点击“忘记密码”进行重置），如下图（图片内容仅供参考）：

在线缴费系统

缴费类型：

登录名： 请输入证件号码

密码：..... 注：英文字母区分大小写。

验证码： AK9J AK9J 看不清？换一张

登录 忘记密码？

如有关于技术性问题(不含政策类咨询) 请联系技术QQ留言咨询：2679852713

补充说明：如考生未参加相关的志愿填报或未通过资格审核，则不符合该次网上缴费要求。系统会提示“缴费类型或登录名错误，找不到相关信息”，请考生退出系统。



6. 需缴费的考生在登录系统后，可以看到需要缴费的信息，如果信息确认无误，可点击“缴费”按钮，如下图（图片内容仅供参考）：



7. 弹出“友情提醒”窗口，点击“确认缴费”按钮，如下图（图片内容仅供参考）：



8. 在弹出的缴费窗口（**上海市一网通办公共支付平台**）页面上，选择要使用的支付渠道后，点击“确认支付”（**请注意，不支持“微信零钱、支付宝余额”支付，必须绑定银行卡**），如下图（图片内容仅供参考）：



9. 在“上海市一网通办公共支付平台”上进行**扫码支付**，如下图（图片内容仅供参考）：



10. 缴费成功后，等待 5 秒左右，跳转回缴费页面，如下图（图片内容仅供参考）：

[在线缴费](#)

[退出](#)

在线缴费

姓名：

证件号：

手机号：

需缴费考试项目：

缴费金额	缴费说明	缴费状态
		已缴费

考生，您的缴费已成功，缴费金额：。

*如果需要电子票据，可于录取结束后登陆上海市政府一网通办网站下载打印。

退费

11. 确认缴费成功后，点击右上角“退出”按钮，退出系统（为保证缴费成功，请考生退出系统后，再次登录查看缴费状态，建议拍照留存备查），如下图（图片内容仅供参考）：

在线缴费

退出

在线缴费

姓名：

证件号：

手机号：

需缴费考试项目：

缴费金额	缴费说明	缴费状态
		已缴费

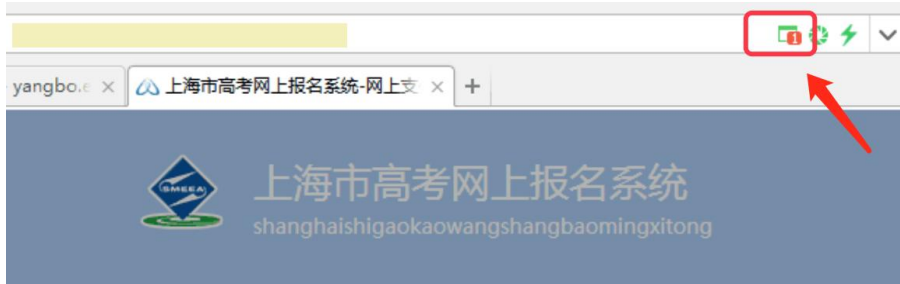
考生，您的自缴费用缴费已成功，缴费金额：。

*如果需要电子票据，可于录取结束后登陆上海市政府一网通办网站下载打印。

退费

常见问题解答

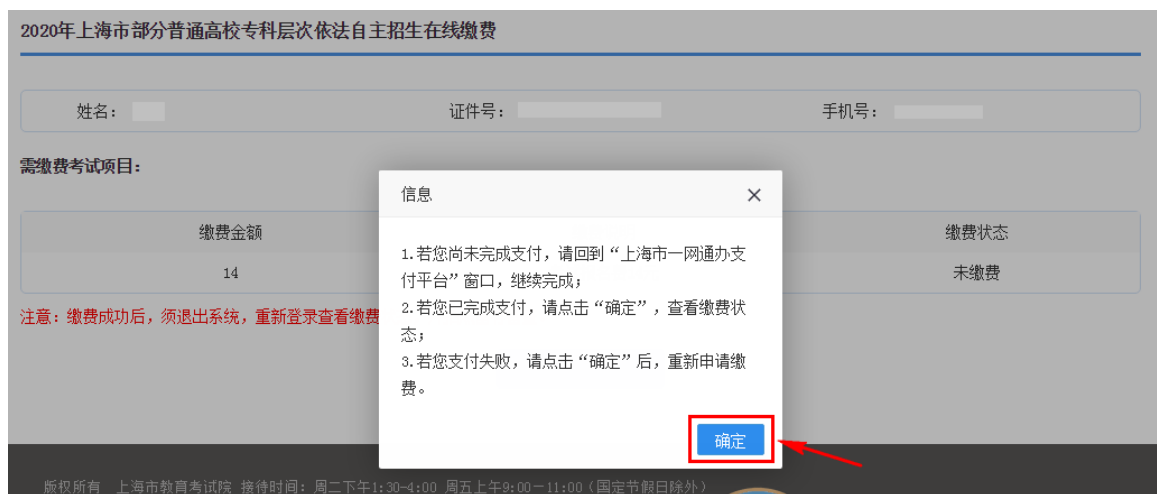
1. 问：点击“确认缴费”按钮后，页面只有一个提示信息的弹框，并未弹出支付页面，该怎么办？



答：有些浏览器的安全设置会禁用弹窗提示，在网页地址栏输入框右上角点击弹窗提示警告信息，然后点击“允许”。

2. 问：在“上海市一网通办公共支付平台”上没有完成支付就退出，会进入什么状态？如何继续缴费？

答：在弹出“上海市一网通办公共支付平台”后，未完成支付就离开，则会出现以下页面。如果未关闭“上海市一网通办公共支付平台”弹窗，则可进入页面继续完成缴费程序；如果已关闭，则根据提示点击“确定”按钮后，重新申请缴费，如下图(图片内容仅供参考)：



3. 问：为什么在“上海市一网通办公共支付平台”上点击“确认支付”后，出现“订单已关闭，无法支付”或者“二维码失效”的问题？

答：由于第一次支付时，考生多次点击选择支付方式，并且未在规定时间内（30 分钟）完成付费，超时后“上海市一网通办公共支付平台”会撤销订单，导致无法再进行支付。出现该问题时，考生可以联系技术支持 QQ 进行订单核实处理，或者第二天登录系统支付。

4. 问：已经付费成功了，系统却显示“未缴费”，该怎么办？

答：出现这种情况的原因，可能是由于缴费后页面关闭或页面跳转失败导致。可以再次登录系统，点击“缴费”按钮，系统会根据考生支付时的订单号进行核实缴费状态。

如果仍有问题，请在网上缴费期间联系技术支持 QQ：2679852713