

上海市教育考试院在线收费系统

用户手册

网上缴费操作步骤如下：

- 一、登录上海市教育考试院“上海招考热线”网站（www.shmeea.edu.cn）。
- 二、点击进入首页左下方“考试报名”栏目。



三、点击“网上缴费系统”选项。



1. 选择线路，点击进入网上缴费系统。



2. 进入上海市教育考试院在线收费系统，如下图：



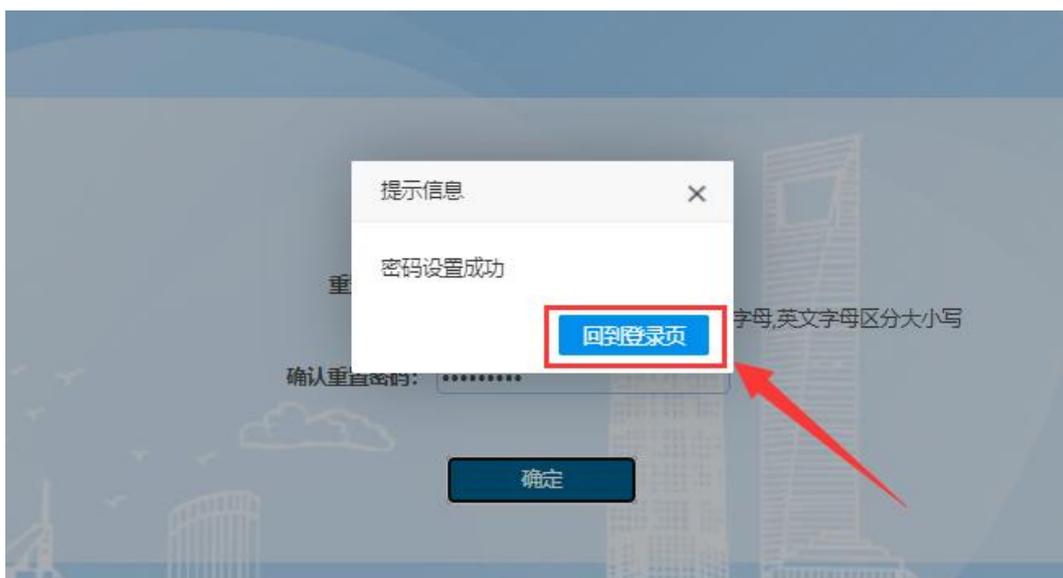
3. 依次输入账号（**账号为证件号**）、密码（**初始密码为身份证后六位**）、验证码，信息输入完整后，点击“登录”按钮。如下图（图片内容仅供参考）：



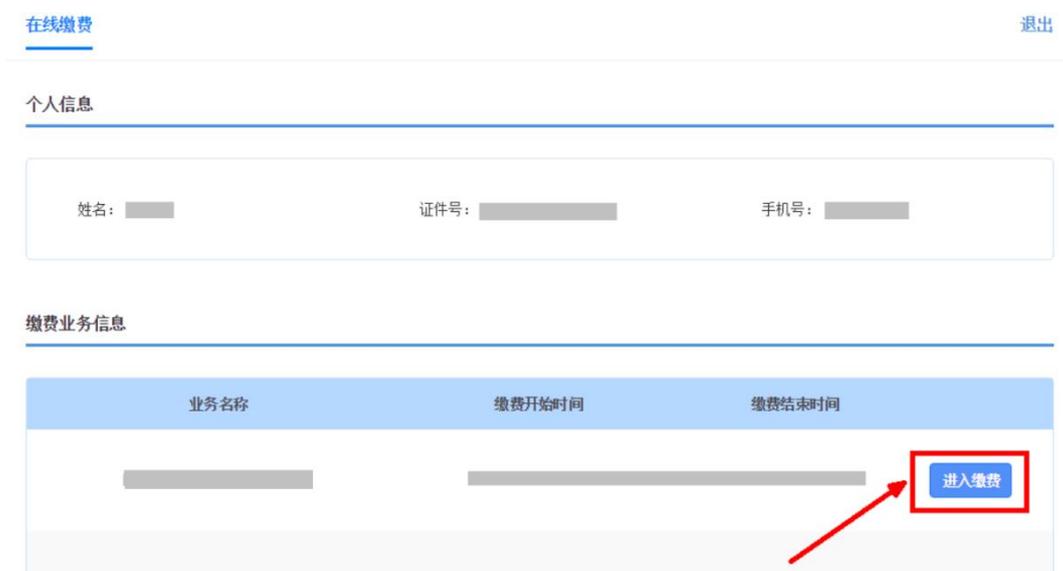
考生首次登录后，需要重新设置密码，密码格式为：8-16 位字符，须包数字英文字母,英文字母区分大小写，设置完成后，点击“确定”，如下图所示：



密码重置成功后，点击“回到登录页”，使用新密码重新登录，如下图所示：



(1) 重新登录后，进入缴费页面，页面显示考生姓名、证件号、手机号等信息，**请考生仔细核对个人信息，核对无误后，点击“进入缴费”按钮**，如下图所示（图中内容只供参考）：



(2) 点击“进入缴费”后，页面显示缴费金额及缴费状态，点击“提交缴费”按钮进行网上缴费，如下图所示（图中内容只供参考）：

网上缴费

缴费项目列表	缴费金额	状态
[模糊]	[模糊]	未缴费



(3) 在弹出的缴费窗口（**上海市一网通办公共支付平台**）页面上，选择要使用的支付渠道后，点击“确认支付”。如下图所示（图中内容只供参考）：



(4) 在“上海市一网通办公共支付平台”上进行**扫码支付**。如下图所示（图中内容只供参考）：



(5) 缴费成功后，等待 5 秒左右，跳转回缴费页面，此时可查看缴费电子发票，点击“查看票据”。如下图所示（图中内容只供参考）：



电子发票如下图所示（图中内容只供参考）：



(6) 确认缴费成功后，点击右上角“退出”按钮，退出系统（为保证缴费成功，请考生退出系统后，再次登录查看缴费状态，建议拍照留存备查）。如下图（图片内容仅供参考）：

[返回主页](#)

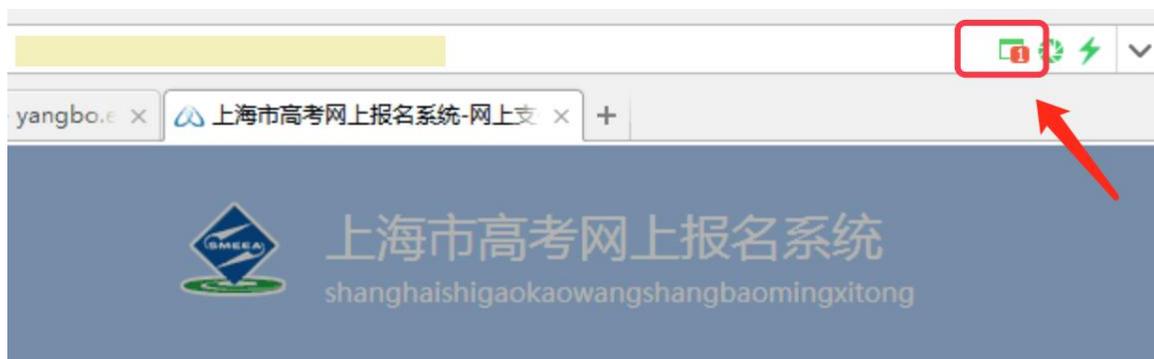
[退出](#)

网上缴费

缴费项目列表	缴费金额	状态	
		已缴费	申请退费 查看票据

常见问题解答

1. 问：点击“确认缴费”按钮后，页面只有一个提示信息的弹框，并未弹出支付页面，该怎么办？



答：有些浏览器的安全设置会禁用弹窗提示，在网页地址栏输入框右上角点击弹窗提示警告信息，然后点击“允许”。

2. 问：在“上海市一网通办公共支付平台”上没有完成支付就退出，会进入什么状态？如何继续缴费？

答：在弹出“上海市一网通办公共支付平台”后，未完成支付就离开，则会出现以下页面。如果未关闭“上海市一网通办公共支付平台”弹窗，则可进入页面继续完成缴费程序；如果已关闭，则根据提示点击“确定”按钮后，重新申请缴费。如下图（图片内容仅供参考）：



3. 问：为什么在“上海市一网通办公共支付平台”上点击“确认支付”后，出现“订单已关闭，无法支付”或者“二维码失效”的问题？

答：由于第一次支付时，考生多次点击选择支付方式，并且未在规定时间内（30分钟）完成付费，超时后“上海市一网通办公共支付平台”会撤销订单，导致无法再进行支付。出现该问题时，考生可以联系技术支持QQ进行订单核实处理，或者第二天登录系统支付。

4. 问：已经付费成功了，系统却显示“未缴费”，该怎么办？

答：出现这种情况的原因，可能是由于缴费后页面关闭或页面跳转失败导致。可以再次登录系统，点击“缴费”按钮，系统会根据考生支付时的订单号进行核实缴费状态。