# 上海市教育考试院在线收费系统

# 用户手册

### 网上缴费操作步骤如下:

一、登录上海市教育考试院"上海招考热线"网站(www.shmeea.edu.cn)。

二、点击进入首页左下方"考试报名"栏目。



三、点击"网上缴费系统"选项。

首页	本院概况	高考学考	中招中考	研考成考	自学考试	证书考试	信息公开	网上咨询	-
首页> 考试报名									
考试报名	志愿填报								
	<b>一</b> 网上缴费系统	5		2023年」 信息确认	上海市普通高校体育 及网上付费	發美专业统考			
			共2条订	己录 1/1页 首页上	一页下一页尾页	第 1 ~页			

### 1. 选择线路,点击进入网上缴费系统。

首页> 考试报名	
	2022-10-24 07:56:50 网上缴费系统
	线路一:[点击进入]

2. 进入上海市教育考试院在线收费系统,如下图:

首页	缴费须知	用户手册			
		上海市教考生物	<b>育考试院</b> <sup>费入口</sup>	•	
		账号: 请输入账号		注:账号为证件号	
		密码: 初始密码为证(	特局六位	注:英文字母区分大小写 (初始密码为证件号后六位)	
		验证码: 请输入验证码	FQEE	看不清?换—张	
			忘记密码?		
		1	録		

依次输入账号(账号为证件号)、密码(初始密码为身份证后六位)、验证码,信息输入
完整后,点击"登录"按钮。如下图(图片内容仅供参考):

ち工物女ハト	1
账号:	注:账号为证件号
密码:	注:英文字母区分大小写 (初始密码为证件号后六位)
验证码: FQEE	FQEE 看不清?换一张

考生首次登录后,需要重新设置密码,密码格式为:8-16位字符,须包数字英文字母,英文字母区分大小写,设置完成后,点击"确定",如下图所示:



密码重置成功后,点击"回到登录页",使用新密码重新登录,如下图所示:

	提示信息	×		
重	密码设置成功		学母 英文字母区分大小写	
确认重重	12419: [********	页录图段回		
1 -	確	ŧ		
4				

(1)重新登录后,进入缴费页面,页面显示考生姓名、证件号、手机号等信息,请考生仔

在线缴费		退出
个人信息		
姓名:	证件号:	手机号:
缴费业务信息		
业务名称	缴费开始时间	繳费结束时间
		进入缴费

细核对个人信息,核对无误后,点击"进入缴费"按钮,如下图所示(图中内容只供参考):

(2)点击"进入缴费"后,页面显示缴费金额及缴费状态,点击"提交缴费"按钮进行网 上缴费,如下图所示(图中内容只供参考):

<u>返回主页</u>			退出
网上缴费			
缴费项目列表	缴费金额	状态	
		未缴费	提交缴费
		/	

(3) 在弹出的缴费窗口(上海市一网通办公共支付平台)页面上,选择要使用的支付渠道后, 点击"确认支付"。如下图所示(图中内容只供参考):

	💩 上海市一网通	办公共支付平台	
<b>订</b> 单详情			
订单号:	有效时间:29分56秒	金额: 元	订单描述:
● 请选择支付渠道		_	
<b>支</b> 就焦	在线支付 Oddas Figuret	0	
确认支付			

(4) 在"上海市一网通办公共支付平台"上进行<mark>扫码支付。</mark>如下图所示(图中内容只供参

±4.	\ \
写	):

4	📐 上海市一网通办公共支付平台
距离二维码过期还剩 1719 秒,请尽快付款!	应付金額
支付宝支付	
	、 、 、 、 、 、 次 、 次 、 次 、 添加朋友 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
「 ] 请使用支付宝扫一扫 日掲二维码支付	
< 选择其他支付方式	

(5) 缴费成功后,等待 5 秒左右,跳转回缴费页面,此时可查看缴费电子发票,点击"查看 票据"。如下图所示(图中内容只供参考):

返回主页			退出
网上缴费			
缴费项目列表	缴费金额	状态	
3		已缴费	申请退费 查看票据

电子发票如下图所示(图中内容只供参考):

景播代码: 支款人就一社会信 交款人:	用代码:			栗枝开	据亏码: 验码: 累日期:	Si D ⊡uomenon
項目編码	項目名称	单位	教量	标准	金額 (元)	春注
167001		元/科	1		0	
167001		元/科	1			
<b>金額合计</b> (大写)			175%	(小等)		
其N/ == == 27 (38 ) 他 信	自 注意 注意	逐 元 可通过师	财政部全国	财政电子票打	≹查验平台http://pj	jcy. mof. gov. c
息 (金)、	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			<u>集成人,</u> 上海市	·教育老试院##A.F	海市教育考试院

(6)确认缴费成功后,点击右上角"退出"按钮,退出系统(为保证缴费成功,请考生退出 系统后,再次登录查看缴费状态,建议拍照留存备查)。如下图(图片内容仅供参考):

返回主页			退
网上缴费			
缴费项目列表	缴费金额	状态	
	-	已缴费	申请退费 查看票据

## 常见问题解答

1. 问:点击"确认缴费"按钮后,页面只有一个提示信息的弹框,并未弹出支付页面, 该怎么办?

	<b>0</b> 4 4
yangbo. e × 🕢 上海市高考网上报名系统-网上支 × +	K
シン 上海市高考网上报名系统 shanghaishigaokaowangshangbaomingxitong	

答:有些浏览器的安全设置会禁用弹窗提示,在网页地址栏输入框右上角点击弹窗提示警告信息,然后点击"允许"。

## 问:在"上海市一网通办公共支付平台"上没有完成支付就退出,会进入什么状态? 如何继续缴费?

答:在弹出"上海市一网通办公共支付平台"后,未完成支付就离开,则会出现以下页面。如果未关闭"上海市一网通办公共支付平台"弹窗,则可进入页面继续完成缴费程序; 如果已关闭,则根据提示点击"确定"按钮后,重新申请缴费。如下图(图片内容仅供参考):

	在线缴费		
姓名:	证件号:		戶机号:
繳费考试项目:	信息	×	
缴费金额			缴费状态
14	1. 右恐向木元成文付,请回到 付平台"窗口,继续完成;	"上海巾一网通办文	未缴费
意 <mark>:缴费</mark> 成功后,须退出系统,重新登录查 <mark>看缴</mark> 费	2. 若您已完成支付,请点击"i 态;	确定",查看缴费状	
	3.若您支付失败,请点击"确 费。	定"后,重新申请缴	
		<b>确</b> 定	
版权所有 上海市教育考试院 接待时间:周二下午1:	30-4:00 周五上午9:00-11:00(国	定节假日除外)	

## 问:为什么在"上海市一网通办公共支付平台"上点击"确认支付"后,出现"订单 已关闭,无法支付"或者"二维码失效"的问题?

答:由于第一次支付时,考生多次点击选择支付方式,并且未在规定时间内(30分钟) 完成付费,超时后"上海市一网通办公共支付平台"会撤销订单,导致无法再进行支付。出 现该问题时,考生可以联系技术支持 QQ进行订单核实处理,或者第二天登录系统支付。

#### 4. 问:已经付费成功了,系统却显示"未缴费",该怎么办?

答:出现这种情况的原因,可能是由于缴费后页面关闭或页面跳转失败导致。可以再次 登录系统,点击"缴费"按钮,系统会根据考生支付时的订单号进行核实缴费状态。