

随申办支付宝考试成绩证明服务

操作手册

目录

一、概述	1
二、办理入口	2
三、办理页面	5
3.1 考试成绩证明类型列表页	5
3.2 办理须知页	6
3.3 查询页	7

一、 概述

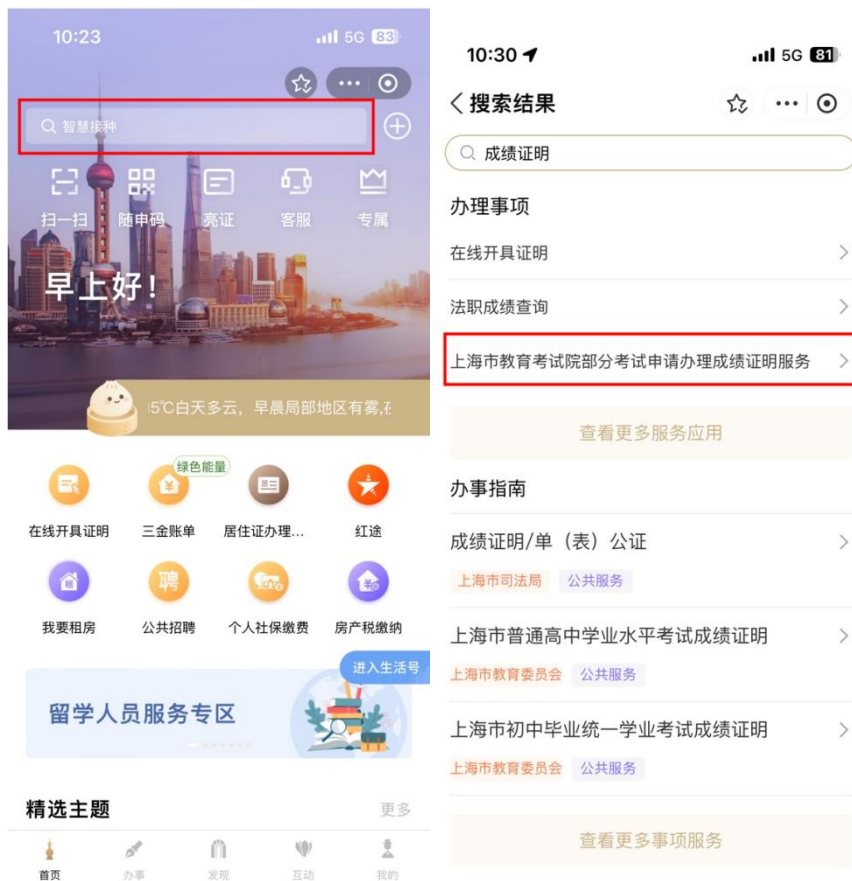
从 2024 年起，本市艺术类统考将取消纸质成绩单的递送。

为进一步深入推进“一网通办”，方便申请人能更直观查询艺术类专业统一考试成绩证明，推动“考试成绩证明”业务流程深度融合，为更好指导申请人进行网上查询，特制定本操作手册。

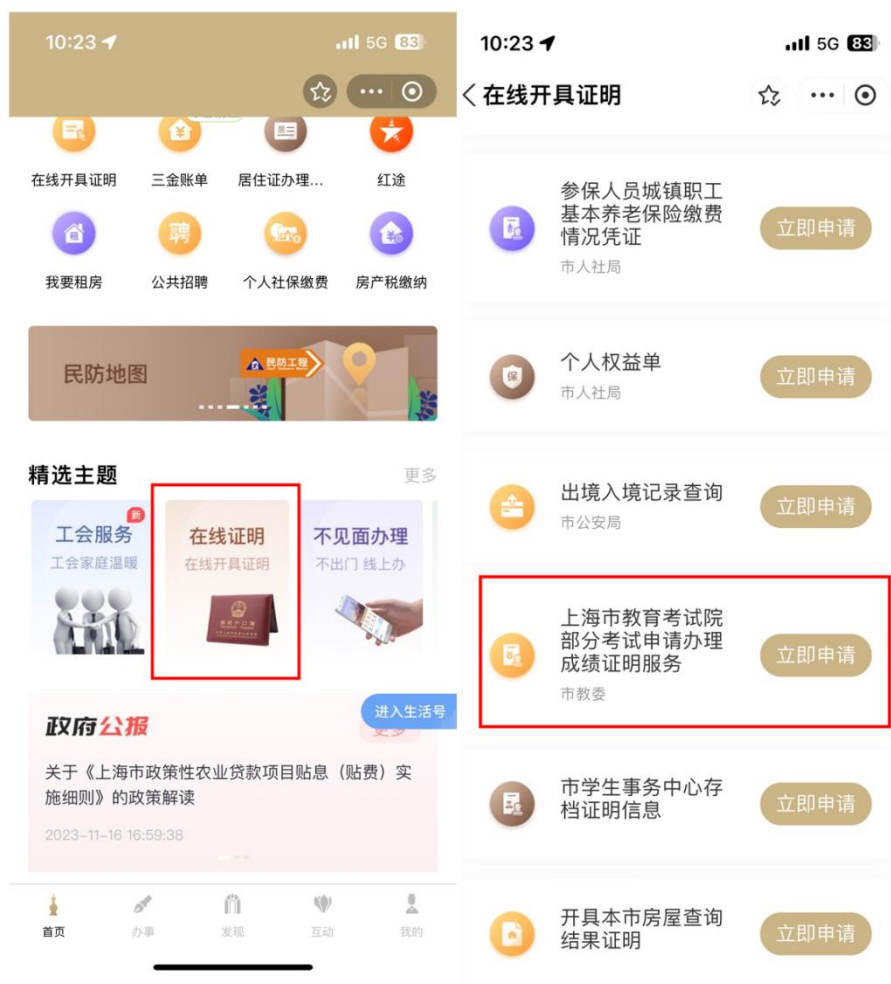
二、 办理入口

在随申办支付宝端，用户可以通过以下方式进入“考试成绩证明”服务。

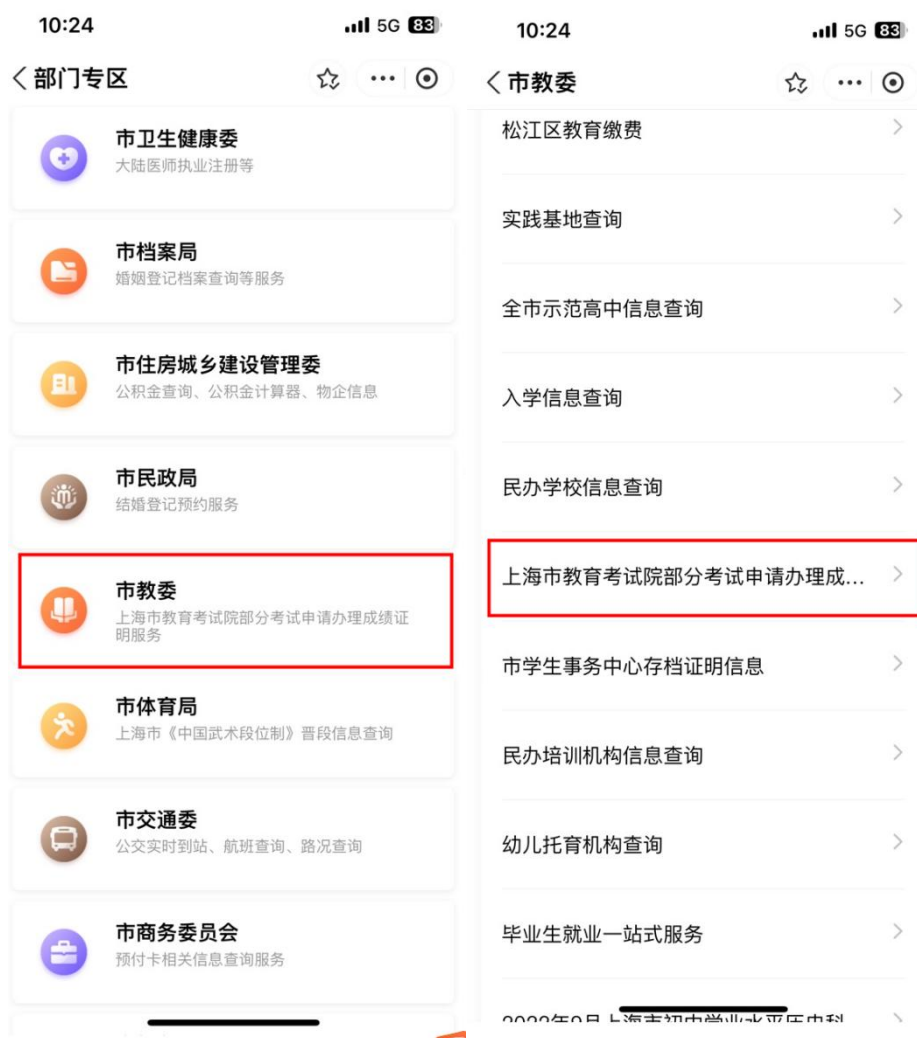
方式一：打开随申办支付宝首页，在顶部搜索栏中输入“上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明服务”或“成绩证明”，在搜索结果中找到“上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明服务”，点击进入。



方式二：打开随申办支付宝，首页下滑至精选主题栏，滑动列表，找到在线证明开具主题。访问主题，找到“上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明服务”，点击访问即可。



方式三：打开随申办支付宝，点击底部 tab 栏-“办事”频道，在服务大厅中点击“按部门”，点击“更多”找到市教委专栏，访问市教委主页，点击“上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明服务”即可。



三、 办理页面

3.1 办理须知页

进入服务后查看办理须知内容，点击“我已知晓”，进入下一页。

10:24 5G 82

〈 办理须知 ☆ ... ⦿

办理须知：

(一) 您可在网上申请办理成绩证明的考试项目及可申请年份：

1. 上海市普通高校春季考试（2019年起）
2. 上海市普通高等学校秋季统一考试（2019年）
3. 上海市普通高校面向应届中等职业学校毕业生招生统一文化考试（2019年）
4. 上海市普通高中学业水平考试（2019年起）
5. 上海市中等职业学校学生学业水平评价公共基础课程考试（2018年起）
6. 全国成人高等学校招生统一考试（2018年起）
7. 上海市高等学校计算机等级考试（2018年起）
8. 上海市初中毕业统一学业考试（2019年）

注：目前可申请范围暂定以上8项考试，将根据实际情况扩大申请范围。

(二) 若您暂时无法通过网上申请办理，请于每周二下午13:30—16:00、每周五上午9:00—11:00（国定节假日除外）至上海市教育考试院接待大厅（杨浦区民星路465号）现场办理。具体办理须知请查询“上海招考热线”网站（网址：www.shmeea.edu.cn）首页“信息公开”栏目下的《上海市教育考试院申请办理成绩证明须知》。

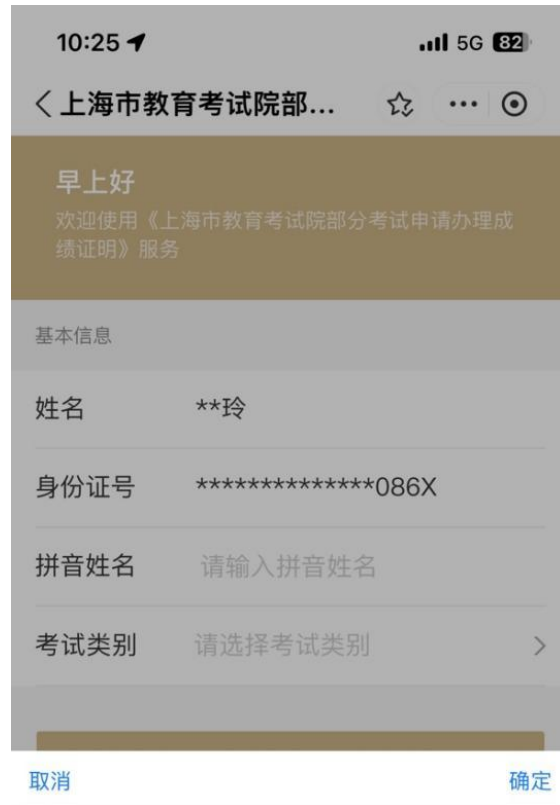
(三) 您的成绩证明信息结果展示后，请您仔细核对，若有疑问，可于每周二下午13:30—16:00、每周五上午9:00—11:00（国定节假日除外）至上海市教育考试院接待大厅咨询。

(四) 目前网上申请的成绩证明可下载打印，打印后的成绩证明附带公章，与上海市教育考试院出具的纸质成绩证明具有同等效力（下载打印请使用彩色打印机）。

(五) 下载打印。开具的证明您可至“我的”频道下“我的证照”—“证件列表”—“证明”查看。

3.2 选择考试类别

选择考试类别、考试年份，输入拼音姓名后点击查询按钮进入查询结果页。



The screenshot shows a mobile application interface for the Shanghai Education Examination Authority. At the top, the time is 10:25 and the battery is at 82%. The title bar reads '< 上海市教育考试院部...'. Below the title bar, there is a greeting '早上好' and a message: '欢迎使用《上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明》服务'. The main content area is titled '基本信息' and contains the following fields:

姓名	**玲
身份证号	*****086X
拼音姓名	请输入拼音姓名
考试类别	请选择考试类别 >

At the bottom of the form, there are two buttons: '取消' (Cancel) on the left and '确定' (Confirm) on the right.

信息技术
成人高考
三校生高考
春季高考

3.3 查询结果页

如果没有查询到结果，则弹窗提示“未查询到您的成绩”。

如果查询到结果，则成绩证明 pdf，用户可将文件保存至手机。

用户还可在“亮证”中搜索“考试成绩证明”，添加已查询到的考试成绩证明。

