

# 随申办市民云考试成绩证明服务

## 操作手册

# 目录

一、概述 .....	1
二、办理入口 .....	2
三、办理页面 .....	5
3.1 考试成绩证明类型列表页 .....	5
3.2 办理须知页 .....	6
3.3 查询页 .....	7

## 一、概述

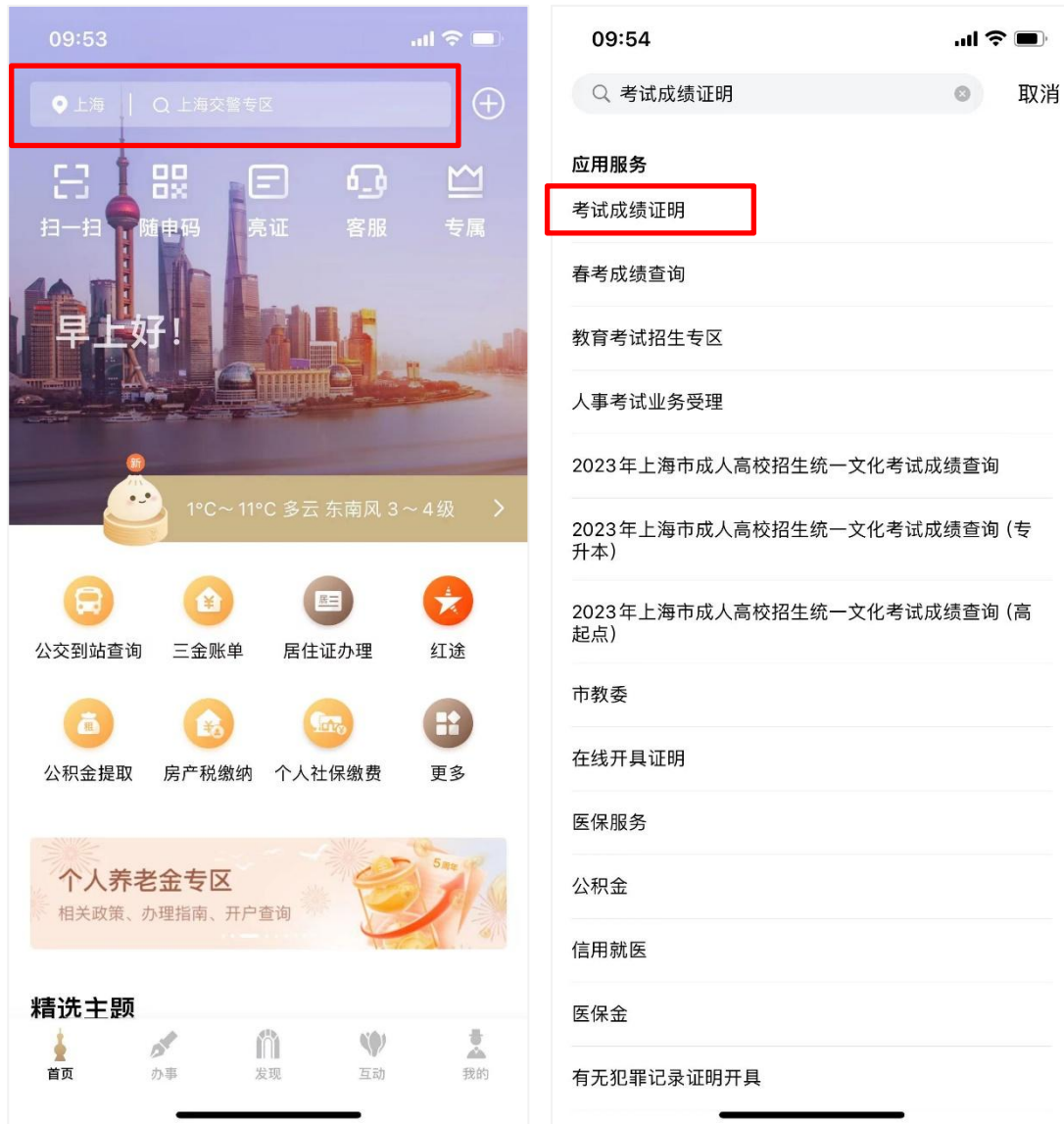
从 2024 年起，本市艺术类统考将取消纸质成绩单的递送。

为进一步深入推进“一网通办”，方便申请人能更直观查询艺术类专业统一考试成绩证明，推动“考试成绩证明”业务流程深度融合，为更好指导申请人进行网上查询，特制定本操作手册。

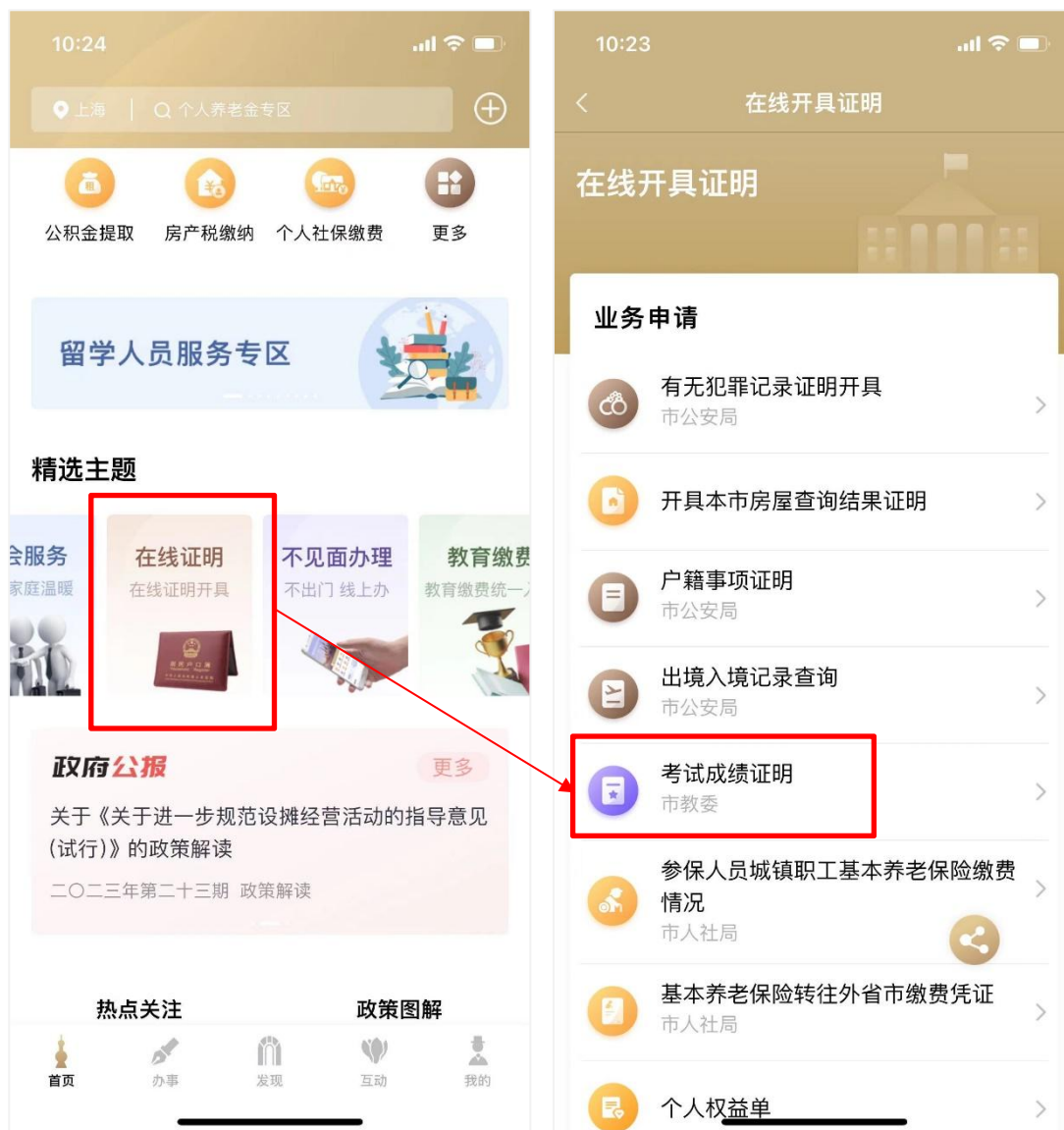
## 二、办理入口

在随申办 app 端，用户可以通过以下方式进入“考试成绩证明”服务。

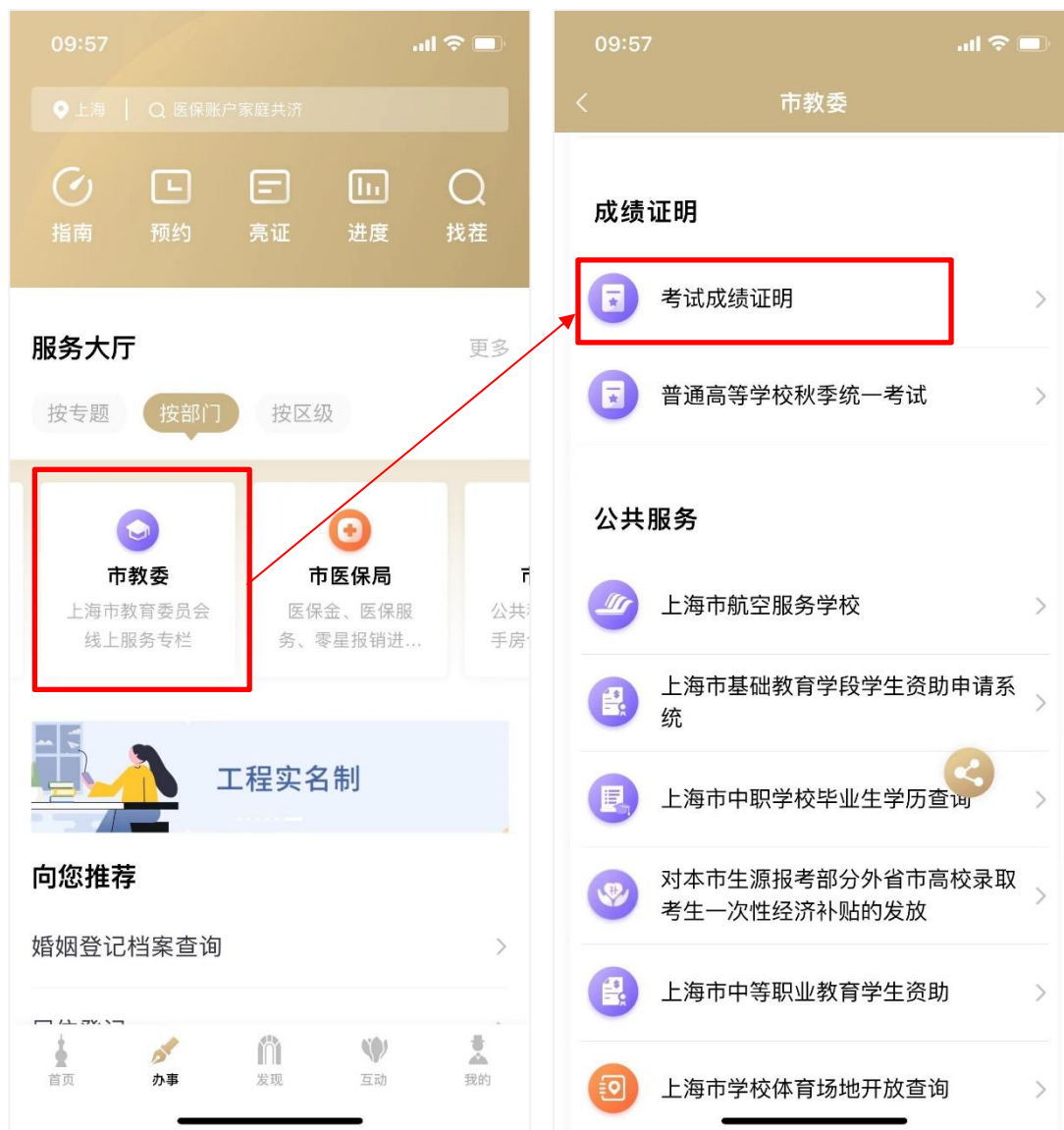
**方式一：**打开随申办 app 首页，在顶部搜索栏中输入考试成绩证明，在搜索结果中找到“考试成绩证明”服务，点击进入。



方式二：打开随申办 app，首页下滑至精选主题栏，滑动列表，找到在线证明开具主题。访问主题，找到“考试成绩证明”服务，点击访问即可。



方式三：打开随申办 app，点击底部 tab 栏-“办事”频道，在服务大厅中点击“按部门”，滑动列表至市教委专栏，访问市教委主页，找到成绩证明分类，点击“考试成绩证明”服务即可。



### 三、办理页面

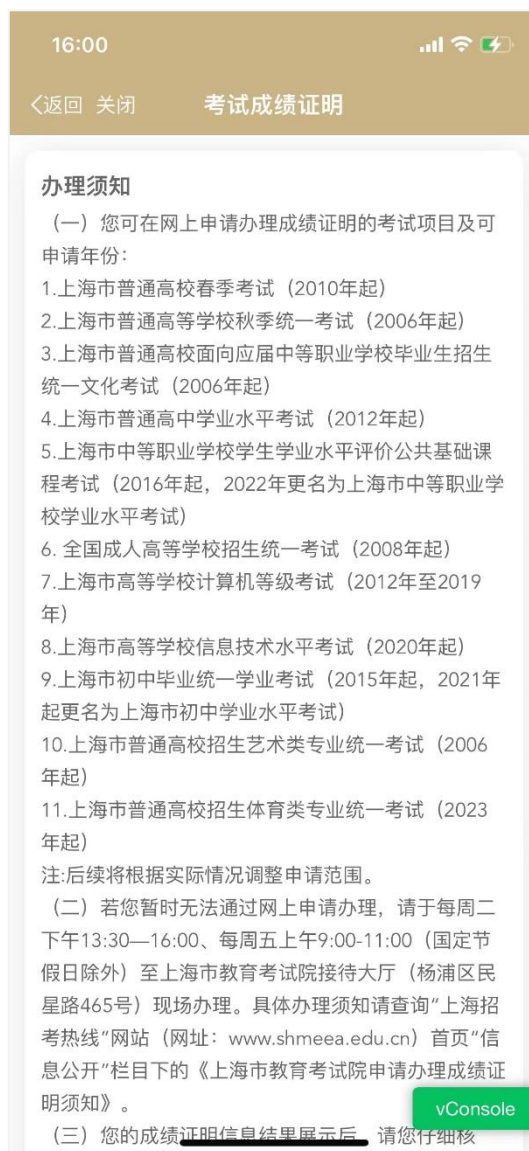
#### 1.1 考试成绩证明类型列表页

进入服务后，选择需要查询的考试成绩证明类型，进入下一步。



## 1.2 办理须知页

查看办理须知内容，点击“我已知晓”，进入下一页。





### 1.3 查询页

选择需要查询的考试年度，点击“查询”按钮，开始查询。

如果没有查询到结果，则弹窗提示“未查询到您的成绩”。

如果查询到结果，则跳转列表页。用户可点击“查看”按钮，查看考试成绩证明详情，并将图片保存到相册。

用户还可在“亮证”中搜索“考试成绩证明”，添加已查询到的考试成绩证明。

