

**2023 年上海市部分普通高校专科  
层次依法自主招生缴费系统  
用户手册**

2023年上海市部分普通高校专科层次依法自主招生网上缴费将于3月16日（周四）9:00-20:00、3月17日（周五）9:00-15:00进行。相关符合资格考生可在规定的缴费时间段内登录系统完成网上缴费。过时网上缴费系统将关闭，未缴费学生将不具备专科自主招生考试和录取资格。

网上缴费操作步骤如下：

一、登录上海市教育考试院“上海招考热线”网站（www.shmeea.edu.cn）。

二、点击进入首页左下方“考试报名”栏目。



三、点击“2023年上海市普通高校专科依法自主招生网上缴费系统”选项。



1. 选择线路，点击进入网上缴费系统。



2. 进入上海市教育考试院在线收费系统，如下图：



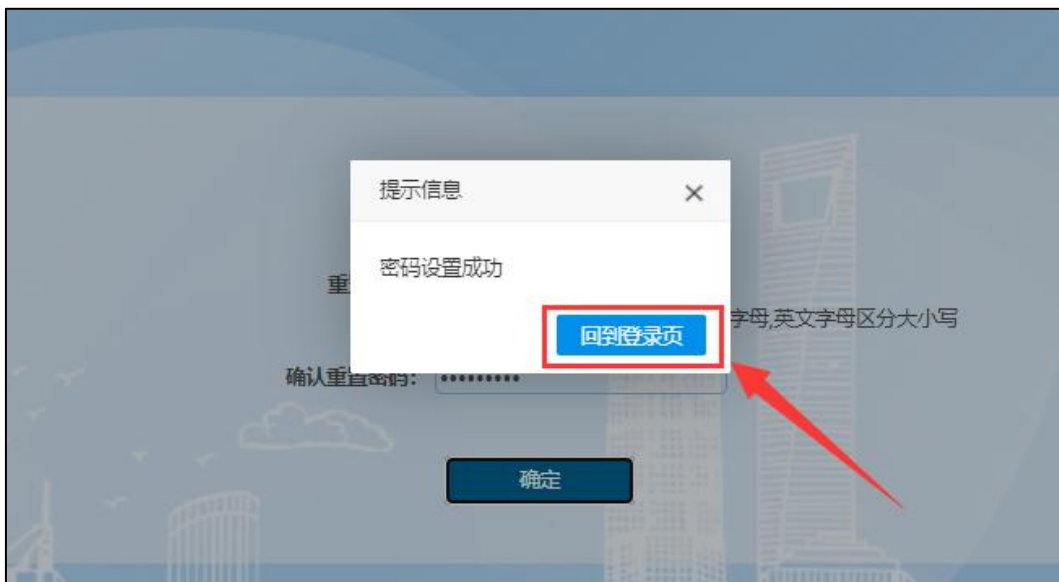
3. 依次输入账号（账号为证件号）、密码（初始密码为身份证后六位）、验证码，信息输入完整后，点击“登录”按钮。如下图（图片内容仅供参考）：



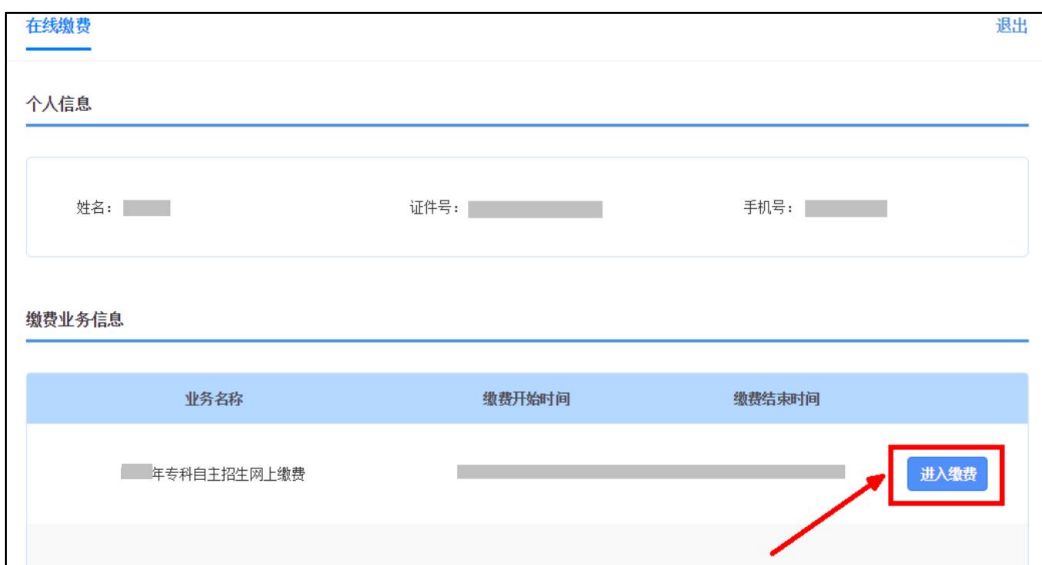
考生首次登录后，需要重新设置密码，密码格式为：8-16 位字符，须包数字英文字母,英文字母区分大小写，设置完成后，点击“确定”，如下图所示：



密码重置成功后，点击“回到登录页”，使用新密码重新登录，如下图所示：



(1) 重新登录后，进入缴费页面，页面显示考生姓名、证件号、手机号等信息，**请考生仔细核对个人信息，核对无误后，点击“进入缴费”按钮**，如下图所示（图中内容只供参考）：



(2) 点击“进入缴费”后，页面显示缴费金额及缴费状态，点击“提交缴费”按钮进行网上缴费，如下图所示（图中内容只供参考）：



(3) 在弹出的缴费窗口（**上海市一网通办公共支付平台**）页面上，选择要使用的支付渠道后，点击“确认支付”。请注意，**不支持“微信零钱、支付宝余额”支付，必须绑定银行卡**。如下图所示（图中内容只供参考）：



(4) 在“上海市一网通办公共支付平台”上进行**扫码支付**。如下图所示（图中内容只供参考）：



(5) 缴费成功后，等待 5 秒左右，跳转回缴费页面，此时可查看缴费电子发票，点击“查看票据”。如下图所示（图中内容只供参考）：



电子发票如下图所示（图中内容只供参考）：

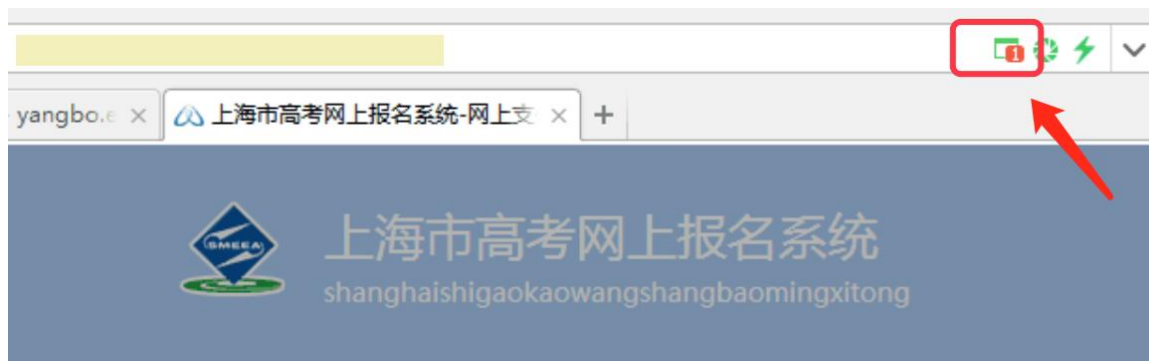


(6) 确认缴费成功后，点击右上角“退出”按钮，退出系统（为保证缴费成功，请考生退出系统后，再次登录查看缴费状态，建议拍照留存备查）。如下图（图片内容仅供参考）：



## 常见问题解答

1. 问：点击“确认缴费”按钮后，页面只有一个提示信息的弹框，并未弹出支付页面，该怎么办？



答：有些浏览器的安全设置会禁用弹窗提示，在网页地址栏输入框右上角点击弹窗提示警告信息，然后点击“允许”。

2. 问：在“上海市一网通办公共支付平台”上没有完成支付就退出，会进入什么状态？如何继续缴费？

答：在弹出“上海市一网通办公共支付平台”后，未完成支付就离开，则会出现以下页面。如果未关闭“上海市一网通办公共支付平台”弹窗，则可进入页面继续完成缴费程序；如果已关闭，则根据提示点击“确定”按钮后，重新申请缴费。如下图（图片内容仅供参考）：



**3. 问：为什么在“上海市一网通办公共支付平台”上点击“确认支付”后，出现“订单已关闭，无法支付”或者“二维码失效”的问题？**

答：由于第一次支付时，考生多次点击选择支付方式，并且未在规定时间内（30分钟）完成付费，超时而“上海市一网通办公共支付平台”会撤销订单，导致无法再进行支付。出现该问题时，考生可以联系技术支持 QQ 进行订单核实处理，或者第二天登录系统支付。

**4. 问：已经付费成功了，系统却显示“未缴费”，该怎么办？**

答：出现这种情况的原因，可能是由于缴费后页面关闭或页面跳转失败导致。可以再次登录系统，点击“缴费”按钮，系统会根据考生支付时的订单号进行核实缴费状态。

**如果仍有问题，请在指定时间联系技术支持 QQ：2679852713（在线时间：2023 年 3 月 16 日 9:00-20:00、3 月 17 日 9:00-15:00）。**

**也可拨打电话 021-35367070 进行咨询（在线时间：2023 年 3 月 16 日 9:00-11:00、13:30-16:00；3 月 17 日 9:00-11:00、13:30-15:00）。**