

# **2020 年上海市部分普通高校专科层次 依法自主招生网上缴费系统**

## **用户手册**

**上海市教育考试院  
(2020 年 4 月)**

# 2020年上海市部分普通高校专科层次依法自主招生

## 网上缴费操作指南

2020年上海市部分普通高校专科层次依法自主招生网上缴费将于4月8日（星期三）9:00至4月9日（星期四）14:00期间进行。志愿填报成功的考生可在规定时间内登录系统完成网上缴费，过时网上缴费系统将关闭，未缴费学生将不具备专科自主招生考试和录取资格。

网上缴费操作步骤如下：

1. 登录上海市教育考试院官网“上海招考热线”（www.shmeea.edu.cn）。
2. 点击进入首页左下方“考试报名”栏目。



点击“2020年上海市部分普通高校专科层次依法自主招生网上缴费”选项。



3. 选择线路，点击进入网上缴费系统。





进入缴费系统后，下拉“缴费类型”框，选择“2020年上海市部分普通高校专科层次依法自主招生”。



输入相应信息，点击“登录”按钮（若忘记密码，可点击“忘记密码”进行重置）。如下图（图片内容仅供参考）：



补充说明：如考生未参加 2020 年专科层次依法自主招生网上志愿填报，则不符合该次网上缴费要求，系统提示“缴费类型或登录名错误，找不到相关信息”，请考生退出系统。



4. 需缴费的考生，登录系统后，可以看到需要缴费的信息，如果信息确认无误，点击“缴费”按钮。如下图（图片内容仅供参考）：

在线缴费 退出

2020年上海市部分普通高校专科层次依法自主招生在线缴费

姓名:  证件号:  手机号:

需缴费考试项目:

缴费金额	缴费说明	缴费状态
14	上海市部分普通高校专科层次依法自主招生 考试报名费14元	未缴费

注意: 缴费成功后, 须退出系统, 重新登录查看缴费状态, 并拍照留存备查。

**缴费**

5. 进入询问窗口，点击“确认缴费”按钮。如下图（图片内容仅供参考）：

在线缴费 退出

2020年上海市部分普通高校专科层次依法自主招生在线缴费

姓名:  证件号:  手机号:

需缴费考试项目:

缴费金额	缴费说明	缴费状态
14		未缴费

注意: 缴费成功后, 须退出系统, 重新登录查看缴

友情提示 ×

为保证您的个人利益, 如遇网络延迟等情况, 请耐心等待切勿重复支付, 支付完成后可重新登录系统查看付费状态。

**确认缴费** 放弃缴费

**缴费**

6. 在弹出的缴费窗口（**上海市一网通办公共支付平台**）页面上，选择要使用的支付渠道后，点击“确认支付”。请注意，**不支持“微信零钱、支付宝余额”支付，必须绑定银行卡**。如下图（图片内容仅供参考）：



7. 在“上海市一网通办公共支付平台”上进行**扫码支付**。如下图（图片内容仅供参考）：



8. 缴费成功后，等待 5 秒左右，跳转至回缴费页面。如下图（图片内容仅供参考）：



9. 确认缴费成功后，点击右上角“退出”按钮，退出系统（为保证缴费成功，请考生退出系统后，再次登录查看缴费状态，建议拍照留存备查）。如下图（图片内容仅供参考）：





## 常见问题解答

1. 问：点击“确认缴费”按钮后，页面只有一个提示信息的弹框，并未弹出支付页面，该怎么办？

答：有些浏览器的安全设置会禁用弹窗提示，在网页地址栏输入框右上角点击弹窗提示警告信息，然后点击“允许”。



2. 问：在“上海市一网通办公共支付平台”上没有完成支付就退出，会进入什么状态？如何继续缴费？

答：在弹出“上海市一网通办公共支付平台”后，未完成支付就离开，则会出现以下页面。如果未关闭“上海市一网通办公共支付平台”弹窗，则可进入页面继续完成缴费程序；



如果已关闭，则根据提示点击“确定”按钮后，重新申请缴费。如下图（图片内容仅供参考）：

**3. 问：为什么在“上海市一网通办公共支付平台”上点击“确认支付”后，出现“订单已关闭，无法支付”或者“二维码失效”的问题？**

答：由于第一次支付时，考生多次点击选择支付方式，并且未在规定时间内（30分钟）完成付费，超时后“上海市一网通办公共支付平台”会撤销订单，导致无法再进行支付。出现该问题时，考生可以联系技术支持QQ进行订单核实处理，或者第二天登录系统支付。

**4. 问：已经付费成功了，系统却显示“未缴费”，该怎么办？**

答：出现这种情况的原因，可能是由于缴费后页面关闭或页面跳转失败导致。可以再次登录系统，点击“缴费”按钮，系统会根据考生支付时的订单号进行核实缴费状态。

**如果仍有问题，请在指定时间联系技术支持QQ：2679852713**