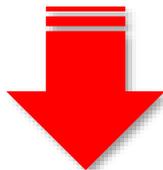


附件 1

“一网通办” 总门户操作指南

1. 登录“一网通办”总门户（<http://zwtdt.sh.gov.cn>）【新用户须先注册，老用户须登录账户】；在首页下图位置找到“在线开具证明”按钮，点击进入；（若在此栏中没有找到“在线开具证明”按钮，请点击此栏右侧箭头符号换页再查找）



2. 进入到“在线开具证明”界面后，先在机构一栏中点选“市教委”，然后在下拉菜单中点选“上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明”；



3. 仔细阅读办理须知，然后点击下方的“开始办理”按钮，然后完成扫码人脸认证；



The screenshot shows the website interface for the Shanghai Education Examination Institute. At the top, there is a navigation bar with the logo '上海一网通办' and a search bar. Below the navigation bar, the main heading is '上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明'. Underneath, there is a section titled '办理须知' (Processing Notice) which contains several paragraphs of text and a list of exam types. At the bottom of the page, there is a prominent red button labeled '开始办理' (Start Processing) and a large red arrow pointing downwards.

上海市教育考试院部分考试申请办理成绩证明

办理须知

(一) 您可在网上申请办理成绩证明的考试项目及可申请条件：

1. 上海市普通院校春季考试（2019年起）
2. 上海市普通高等院校秋季统一考试（2019年）
3. 上海市普通高职院校向应届中等职业学校毕业生招生统一文化考试（2019年）
4. 上海市普通中专学业水平考试（2019年起）
5. 上海市中等职业学校学生学业水平评价公共基础课程考试（2018年起）
6. 全国成人高等学校招生统一考试（2018年起）
7. 上海市高等学校计算机等级考试（2018年起）
8. 上海市初中毕业统一学业考试（2019年）

注：目前可申请范围暂以上8项考试，将根据实际情况扩大申请范围。

(二) 若您暂时无法通过网上申请办理，请于每周二下午13:30—16:00、每周五上午9:00-11:00（法定节假日除外）至上海市教育考试院接待大厅（杨浦区凤阳路465号）现场办理。具体办理须知请查询“上海招考热线”网站（网址：www.shmeea.edu.cn）首页“信息公开”栏目下的《上海市教育考试报名申请办理成绩证明须知》。

(三) 您的成绩证明信息结果展示后，请您仔细核对，若有疑问，可于每周二下午13:30—16:00、每周五上午9:00-11:00（法定节假日除外）至上海市教育考试院接待大厅咨询。

(四) 目前网上申请的成绩证明可下载打印，打印后的成绩证明加盖公章，与上海市教育考试院出具的成绩证明具有同等效力（下载打印请使用彩色打印机）。

开始办理

4. 进入“上海市教育考试院成绩证明打印系统”界面，点选相应信息，即可办理。

